



รายงานวิจัย

การจัดการความรู้ของเทศบาลตำบลกับการพัฒนาการบริหาร: กรณีศึกษาจังหวัดสมุทรสาคร
Knowledge Management of Sub-District Municipalities for
Development of Administration: A case study in Samut Sakhon Province

สุดเฉลิม ศัสตราพฤกษ์

คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตสมุทรสาคร
กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

2562

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องการจัดการความรู้ของเทศบาลตำบลกับการพัฒนาการบริหาร: กรณีศึกษาจังหวัดสมุทรสาครนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับกระบวนการเรียนรู้ในการจัดการความรู้ และศึกษาระดับกระบวนการเรียนรู้ในการจัดการความรู้ของเทศบาลตำบลที่ส่งผลต่อการพัฒนาการบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบเทศบาลตำบล ทำการศึกษาแบบเชิงพรรณนาและอรรถาธิบาย กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ใช้วิธีการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจงคือ เทศบาลตำบลในจังหวัดสมุทรสาคร โดยมีกลุ่มเป้าหมายคือ ข้าราชการส่วนท้องถิ่นฝ่ายประจำ ได้แก่ เทศบาลตำบลบางหญ้าแพรกจำนวน 33 คน เทศบาลตำบลดอนไก่ดีจำนวน 26 คน และเทศบาลตำบลบ้านแพ้วจำนวน 22 คน รวมจำนวนกลุ่มตัวอย่าง 81 คน รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าสถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ถดถอย แบบ Enter

ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยระดับกระบวนการเรียนรู้ในการจัดการความรู้ภาพรวมให้ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยองค์ประกอบด้านการเรียนรู้ให้ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านการแบ่งปันความรู้และเข้าถึงความรู้ให้ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง และในส่วนของปัจจัยระดับกระบวนการเรียนรู้ที่ส่งผลต่อการพัฒนาการบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบเทศบาลตำบลคือ ระดับขั้นด้านกระบวนการเรียนรู้ของการจัดการความรู้ ได้แก่ การเรียนรู้ การแบ่งปันความรู้ และการเข้าถึงความรู้มีความสัมพันธ์กับการพัฒนาการบริหารของเทศบาลตำบล และระดับขั้นการเข้าถึงความรู้มีอิทธิพลทางบวก

คำสำคัญ: การจัดการความรู้ การพัฒนาการบริหาร การบริหารเพื่อการพัฒนา เทศบาลตำบล

Abstract

The purposes of this research are two fold:

Firstly: To study the level of learning process in knowledge management, and

Secondly: To Study the level of learning process in knowledge management of the local government organization that affects Development of Administration for the Subdistrict Municipalities.

The population of this descriptive and explanatory study consisted of 81 officials in Local government, of three Subdistrict Municipalities (33 officials in Bangyaphrak, 26 officials in Donkaidee and 22 officials in Banphaeo). The data were analyzed by using percentage, arithmetic mean, standard deviation, and regressions in enter type.

The main findings are summarized as follows: regarding for the first focus, the level of learning process in knowledge management, the learning dimension was found to be at a high level but the knowledge sharing and the knowledge access dimensions were at a medium level.

Considering the second focus, for the factors affecting learning process in knowledge management (learning, knowledge sharing and knowledge access) of the Subdistrict Municipalities, there was a positive co-relation between the knowledge access dimension and influence on the Development of Administration for the Subdistrict Municipalities.

Key words: Knowledge Management, Development of Administration, Administration of Development, Subdistrict Municipality